MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES

De conformidad con la Ley 1581 de 2012, por la cual se establecen disposiciones para la protección de datos personales, IQ SISTEMAS Y TECNOLOGIA S.A.S., adopta la política de protección de datos personales en sus operaciones de:

- Comercio al por mayor de computadores, equipo periférico y programas de informática.
- Actividades de consultoría informática y actividades de administración de instalaciones informáticas.

Datos del responsable del tratamiento:

El responsable del tratamiento de datos personales es IQ SISTEMAS Y TECNOLOGIA S.A.S., identificado con N.I.T.: 900.420.069-4, ubicada en la carrera 103B No 22 - 31 en Bogotá D.C, barrio La Giralda, localidad de Fontibón.

Contacto: A través de cualquiera de los canales de atención al Cliente, que IQ SISTEMAS Y TECNOLOGIA S.A.S. ofrece: correos corporativos, atención telefónica, atención personal y otras.

Política del Tratamiento de los Datos

A través de esta política IQ SISTEMAS Y TECNOLOGIA S.A.S., procura garantizar los derechos de la privacidad, la intimidad, el buen nombre y la autonomía, en el tratamiento de los datos personales, y en consecuencia todas sus actuaciones se regirán por los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad o calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad.

Los presentes términos y condiciones aplican para cualquier registro de datos personales realizado en forma presencial y/o virtual para la vinculación a IQ SISTEMAS Y TECNOLOGIA S.A.S. El titular del dato registra la información de manera libre y voluntaria, leyendo y aceptando expresamente los presentes términos y condiciones; además está en la posibilidad de actualizar y/o verificar los datos registrados en el momento que requiera.

Finalidad del Tratamiento de Datos

La autorización para el tratamiento de datos personales, permite a IQ SISTEMAS Y TECNOLOGIA S.A.S., recolectar, transferir, almacenar, usar, circular, suprimir, compartir, actualizar y transmitir, para efectos de cumplir con las siguientes finalidades:

- Validar la información en cumplimiento de la exigencia legal de conocimiento del cliente o proveedor, aplicable a IQ SISTEMAS Y TECNOLOGIA S.A.S.: Verificar actividad económica, centrales de riesgo, referencias comerciales, bancarias, certificado de existencia y representación legal.
- Adelantar las acciones de cobro y de recuperación de cartera, en virtud de la naturaleza de los recursos colocados en procura de hacer sostenible la empresa.
- El tratamiento y protección de los datos de contacto (direcciones de correo físico, electrónico, redes sociales y teléfono).
- Rendir información requerida con fines estadísticos, mandatos legales, soporte técnico a terceros.

El alcance de la autorización comprende la facultad para que IQ SISTEMAS Y TECNOLOGIA S.A.S., le envíe mensajes con contenidos institucionales, publicidad, notificaciones, información del estado de cuenta, saldos, estado de cartera y demás información relativa al portafolio de servicios de la empresa, a través de correo electrónico, mensajes de texto al teléfono móvil, correo físico y/o medios de comunicación entre la empresa y el titular de la información.

Derechos del titular de los datos personales

Se informa al Titular del dato, los derechos que las leyes sobre protección de datos personales le ofrecen, de acuerdo a garantías fundamentales consagradas en el Constitución Política y la Ley:

- Acceder, conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a la empresa. Este derecho se puede ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, racionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Cancelación, revocatoria del consentimiento y oposición al uso de los datos, salvo en casos contemplados como excepcionales por la ley.
- Presentar ante la empresa, consultas, preguntas o reclamos y ante la Superintendencia de Industria y Comercio: quejas; dando la empresa respuesta a requerimientos internos y externos.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Para ejercer estos derechos se debe tener en cuenta la siguiente información:

- Solicitud escrita a nombre de IQ SISTEMAS Y TECNOLOGIA S.A.S., radicada, con firma y datos de remitente (dirección, teléfono, ciudad, correo electrónico), en la Carrera 103B No. 22 – 31 en Bogotá, indicando tramite requerido (consulta, corrección de datos, actualización, verificación, cancelación, reclamo o revocatoria de consentimiento).
- Estas solicitudes serán atendidas en un término máximo de quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los quince (15) días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

Seguridad de la información

IQ SISTEMAS Y TECNOLOGIA S.A.S. está comprometido en efectuar un correcto uso y tratamiento de los datos personales contenidos en sus bases de datos, evitando el acceso no autorizado a terceros que puedan conocer o vulnerar, modificar, divulgar y/o destruir la información que allí reposa.

Para este fin, se encuentra restringido el acceso a bases de datos incluso para los colaboradores que no requieran de toda la información empresarial, todos se encuentran comprometidos con la confidencialidad y manipulación adecuada de las bases de datos atendiendo a los lineamientos sobre tratamiento de la información establecida en la Ley.

Almacenamiento de sus datos personales

IQ SISTEMAS Y TECNOLOGIA S.A.S. solicita los datos necesarios para la adquisición de créditos, servicios e interacción con sus clientes y proveedores, así como aquella requerida para el proceso de facturación y pago. En algunos casos, puede solicitar información adicional y sensible la cual es de libre y voluntaria entrega por parte del titular del dato.

Una vez suministrados sus datos personales, de manera voluntaria y libre, a través del registro en software contable empresarial (Mekano), propiedad de nuestro contratista externo para el procesamiento de datos contables Ascont(Asesorías contables y tributarias), los mismos son almacenados en la base de datos pertinente de acuerdo al servicio adquirido. Sólo personal interno autorizado que conoce la importancia de confidencialidad de la información, puede acceder a él y por tanto a los datos personales de nuestros clientes y/o proveedores.

Modificaciones a las Políticas de Tratamiento de Datos Personales

IQ SISTEMAS Y TECNOLOGIA S.A.S., se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, de manera unilateral, sus políticas y procedimientos de tratamiento de datos personales. Cualquier cambio será publicado y anunciado.

El uso continuo de los servicios o no desvinculación de los mismos por el titular del dato después de la notificación de los nuevos lineamientos constituye la aceptación de la misma.

Revelación de la información

El titular del dato, con la aceptación de esta política de tratamiento de datos personales, declara conocer que IQ SISTEMAS Y TECNOLOGIA S.A.S., puede suministrar esta información a las entidades vinculadas y aliadas y a las entidades judiciales o administrativas y demás entes del Estado que, en ejercicio de sus funciones, soliciten esta información. Igualmente, acepta que pueden ser objeto de procesos de auditoría interna o de auditoría externa por parte de empresas encargadas de este tipo de control. Lo anterior, sujeto a la confidencialidad de la información.

Vigencia de la Política de tratamiento de datos personales

La política del tratamiento de datos personales rige a partir del momento en que sea aprobada por la Gerencia, será revisada y publicada para el conocimiento de los colaboradores, clientes y demás usuarios.

Atención de consultas y reclamos

Para la recepción de consultas, reclamos, quejas o para el ejercicio de los derechos como usuario o cliente, puede comunicarse a través de cualquiera de los canales de atención al Cliente que IQ SISTEMAS Y TECNOLOGIA S.A.S. tiene dispuestos y se atenderán en los tiempos establecidos por la Ley 1581.